

RECRUTEMENT D'UN APPRENTI (H/F) ADMINISTRATION DES SYSTEMES ET RESEAUX INFORMATIQUES

Association Loi 1901, l'Agence d'urbanisme de la région grenobloise regroupe dans son partenariat l'Etat, des collectivités locales et territoriales (dont l'Etablissement public du SCoT de la région urbaine grenobloise et le Syndicat mixte des mobilités de l'aire grenobloise – SMMAG) et le Département de l'Isère. Outil oeuvrant à la mise en cohérence des politiques publiques, conformément à l'art. L. 132-6 du code de l'urbanisme, l'Agence élabore des démarches d'observation, des études et des réflexions préalables à destination de l'ensemble des acteurs de l'aménagement du territoire et ce à des échelles variées. L'effectif de l'Agence compte 58 collaborateurs (environ 55 ETP), pour un budget total de 4,8 M€ environ, provenant exclusivement de fonds publics.

Organisée par pôles multithématiques, l'Agence met en oeuvre son programme d'activités au travers d'équipe-projets. Ces productions sont définies dans un programme pluriannuel, sur la base duquel ses partenaires apportent leur contribution financière à l'Agence. Doté d'un conseil scientifique et développant de nombreux partenariats avec plusieurs composantes de l'Université Grenoble Alpes, l'Agence est particulièrement impliquée auprès du monde universitaire, et entend contribuer à l'insertion professionnelle en poursuivant sa politique en faveur de l'apprentissage.

1.1. CONTEXTE ET OBJECTIFS DE LA PROPOSITION D'APPRENTISSAGE

> Contexte

La généralisation du télétravail, du nomadisme et du travail collaboratif ont amené l'Agence à faire évoluer fortement et rapidement l'architecture de ses systèmes d'informations en adoptant de nouveaux outils et de nouvelles technologies.

Ces changements présentent de nombreux bénéfices et améliorations dans l'organisation du travail, le partage, la diffusion d'information, et la performance.

Mais ces évolutions nécessitent un accompagnement plus important des utilisateurs dans leurs pratiques numériques

LE CONTENU DE LA MISSION

En appui du responsable systèmes et réseaux, vous avez la charge de l'expérience utilisateur. Vous êtes à l'écoute de leurs problèmes et êtes à même de les résoudre. Vous apprendrez à maîtriser les environnements Microsoft Windows et Office365.

Vous contribuez à l'évolution permanente des outils informatiques de l'Agence et vous accompagnez les utilisateurs afin d'améliorer leurs expériences tout en les sensibilisant aux bonnes pratiques et aux nouveaux usages.

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Les systèmes d'informations de l'Agence sont basés sur une architecture hybride on-premise / cloud publique (Microsoft Office365).

L'architecture on-premise est composée d'un stack de serveurs et d'une baie SAN, full virtualisé sous environnement VMware Vsphere Enterprise.

Citrix XenDesktop a été choisi pour les services de VDI.

La protection des systèmes d'information s'appuie essentiellement sur des produits Fortinet.

Une architecture de micro-services basés sur Kubernetes (avec Tanzu) est en phase de test.

QUALITES ATTENDUES DE L'APPRENTI

- Curiosité et intérêt pour les nouvelles technologies (notamment OpenSource mais pas exclusivement)
- Capacité d'écoute et de communication, capacités relationnelles.
- Capacité à formuler clairement ses idées et à problématiser ses analyses à l'oral et à l'écrit, capacité de synthèse,
- Autonomie / capacités à trouver son propre chemin à partir des objectifs fixés par le tuteur d'apprentissage.
- Connaissance d'Office365, des environnements Windows, Linux (et MacOS), Python et PowerShell
- Intérêt pour la cybersécurité (Zéro-Trust, analyse comportementale), l'infra as code, les micro-services (conteneurs).

CONDITIONS D'ACCUEIL

- Durée : 12 mois à compter de septembre 2022
- Lieu : Agence d'urbanisme de la région grenobloise
- Rémunération : selon réglementation sur l'apprentissage + prime annuelle + ticket restaurant

CONDITIONS DE DEPOT DES CANDIDATURES

- Lettre de candidature et CV sont à adresser avant le 10 juin 2022 uniquement par mail à florence.duband@aurg.asso.fr
- Les candidats pré sélectionnés seront conviés pour un entretien dans la deuxième moitié du mois de juin.